

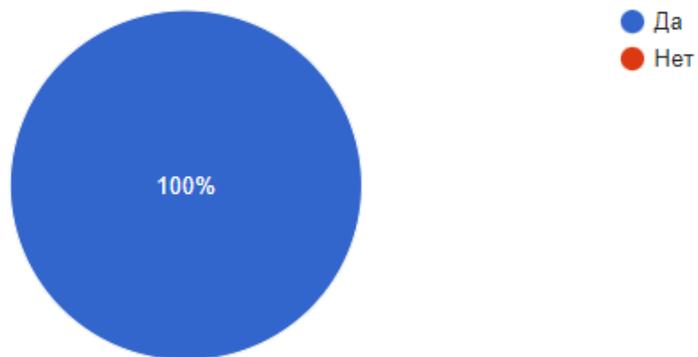


## **Результаты оценки образовательного процесса потребителями**

Преподавание в начальных классах (с углубленным изучением иностранного языка)

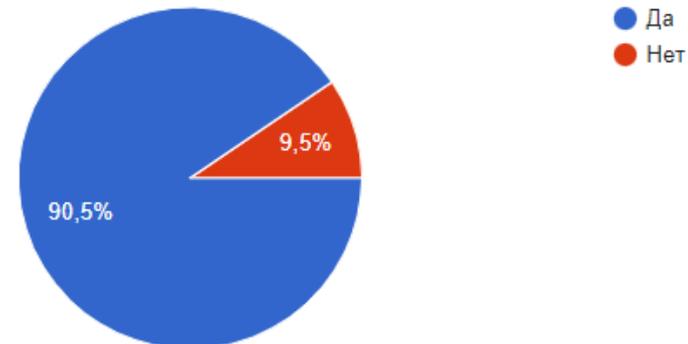
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

21 ответ



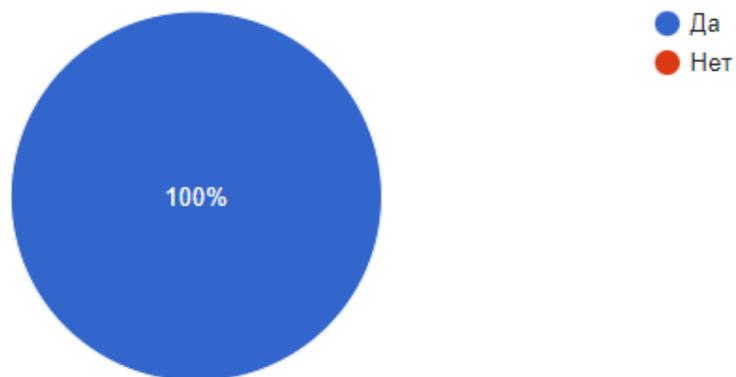
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

21 ответ



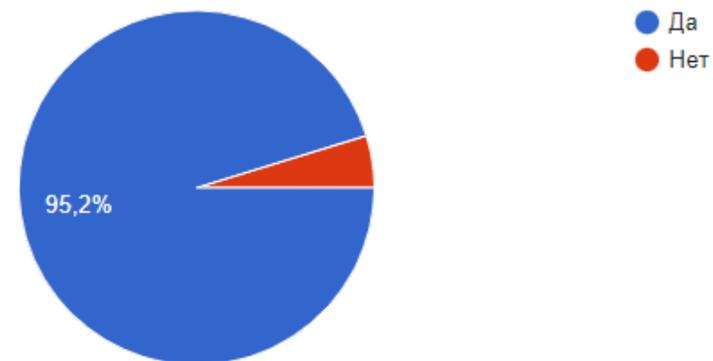
3. Указан ли на официальном сайте ПОУ «УРК» номер телефона для дистанционной возможности обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?

21 ответ



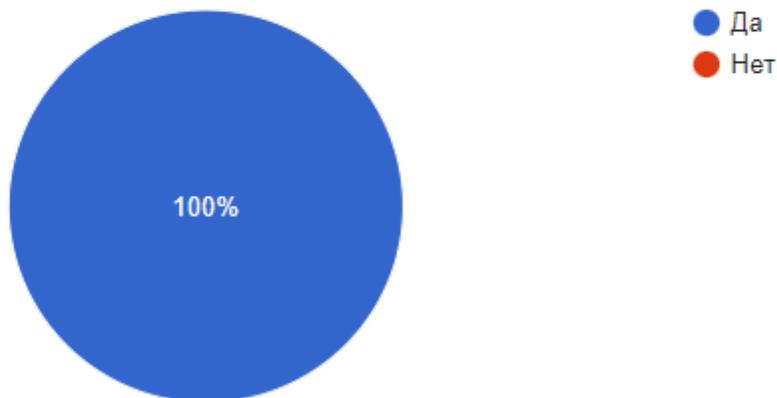
4. Указана ли на официальном сайте ПОУ «УРК» электронная почта для дистанционной возможности обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?

21 ответ



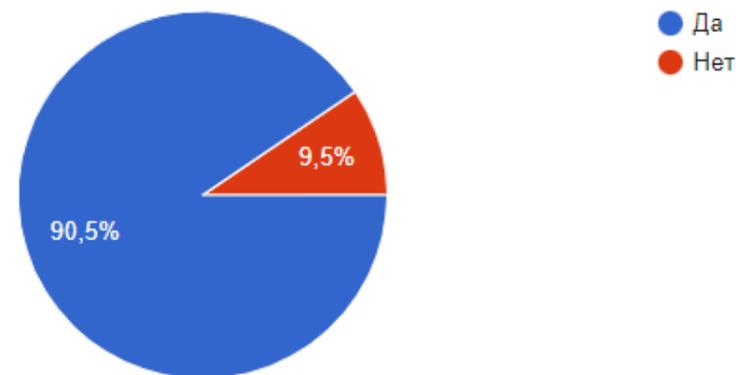
5. Имеется ли на официальном сайте ПОУ «УРК» форма для подачи электронного обращения в рамках дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?

21 ответ



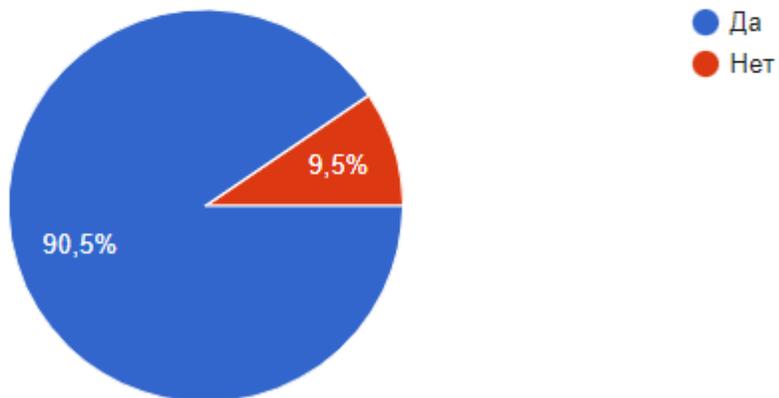
6. Возможно ли получить консультацию по оказываемым услугам в разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ПОУ «УРК» в рамках дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?

21 ответ



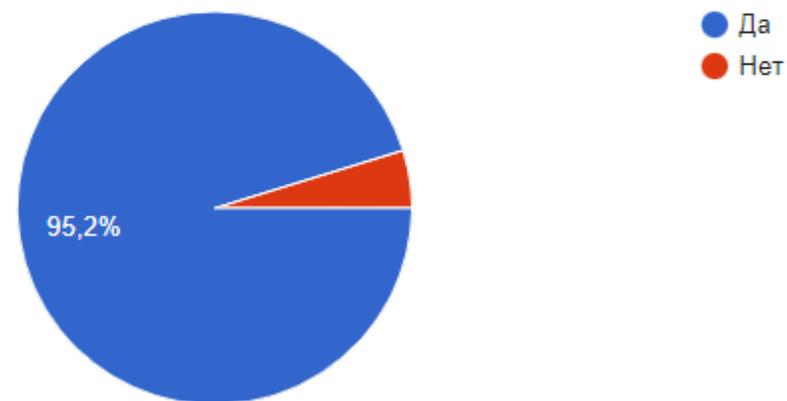
7. Имеется ли техническая возможность выражения Вами, как получателем образовательных услуг, мнения о качестве оказания этих услуг в виде анкеты для опроса граждан?

21 ответ



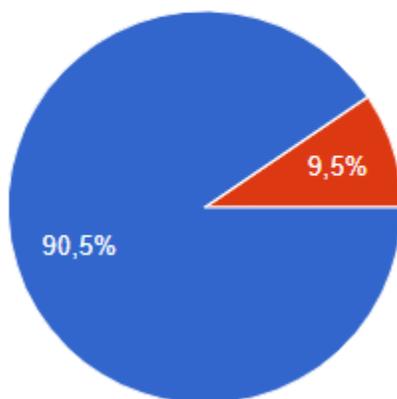
8. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте?

21 ответ



9. Имеется ли в колледже зона отдыха (ожидания)?

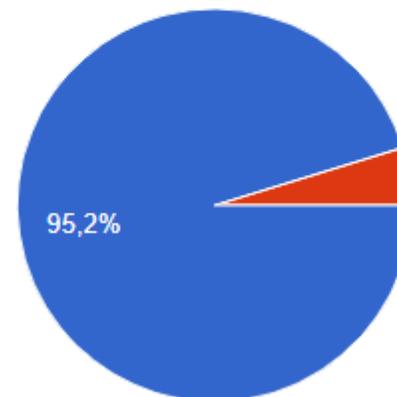
21 ответ



● Да  
● Нет

10. Имеется ли внутри колледжа понятная навигация (таблички, указатели, нумерация кабинетов и прочее)?

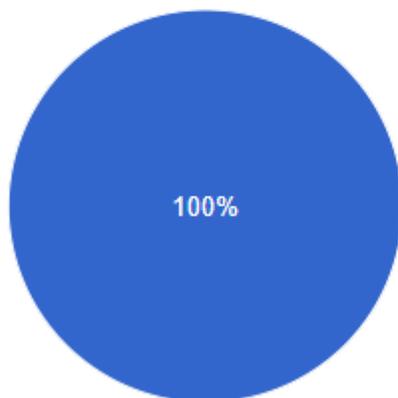
21 ответ



● Да  
● Нет

11. Имеется ли внутри колледжа возможность получения питьевой воды?

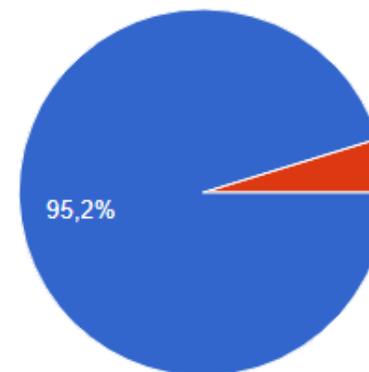
21 ответ



● Да  
● Нет

12. Имеется ли в колледже беспрепятственный проход в санитарно-гигиенические помещения?

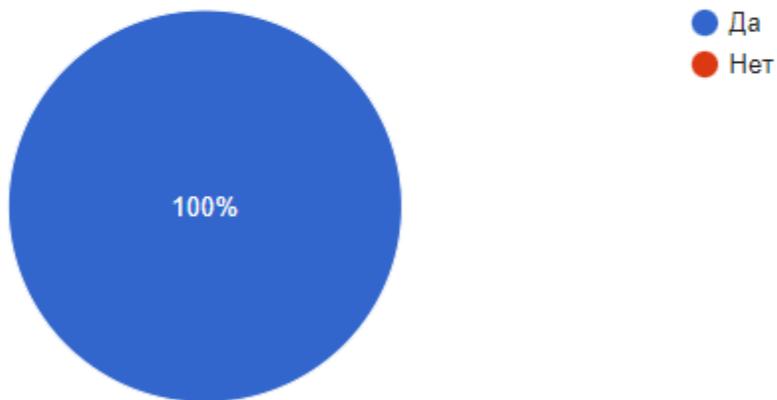
21 ответ



● Да  
● Нет

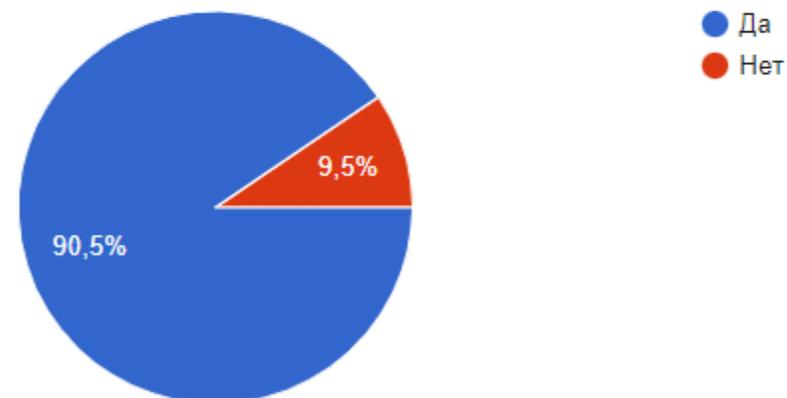
13. Можно ли назвать санитарное состояние помещений колледжа удовлетворительным?

21 ответ



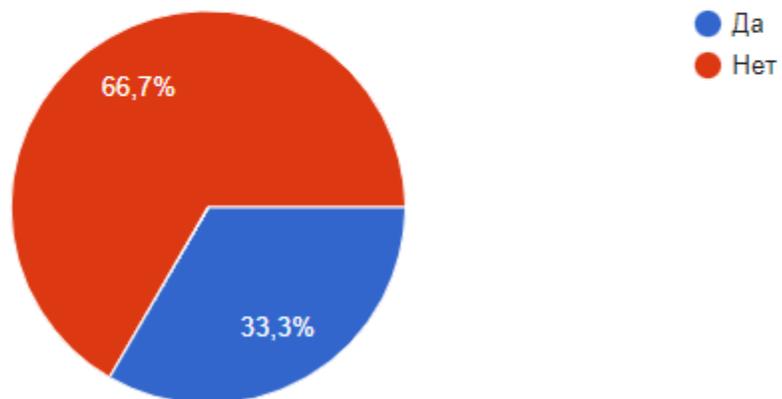
14. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений)?

21 ответ



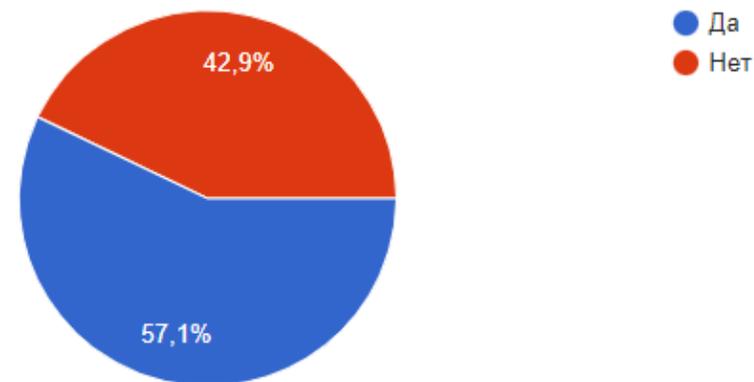
15. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

21 ответ



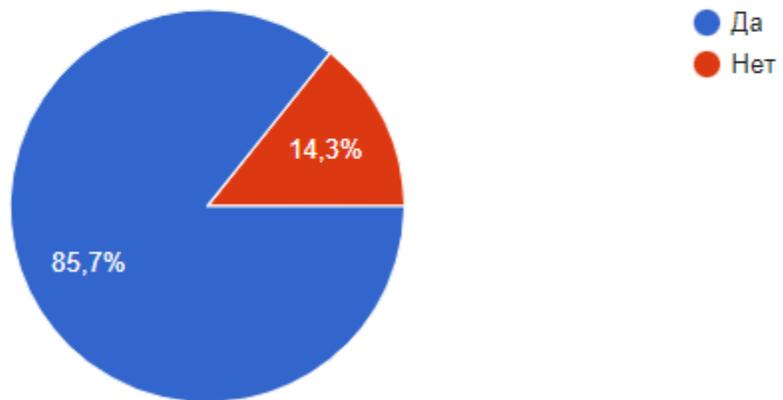
16. Оборудована ли входная группа колледжа пандусами (подъемными платформами)?

21 ответ



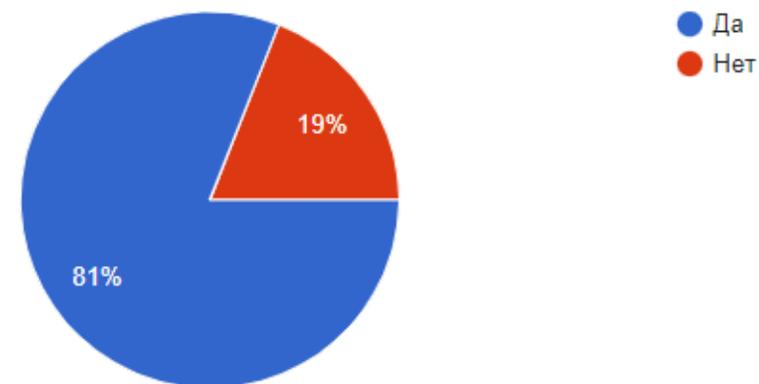
17. Имеются ли в колледже выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов?

21 ответ



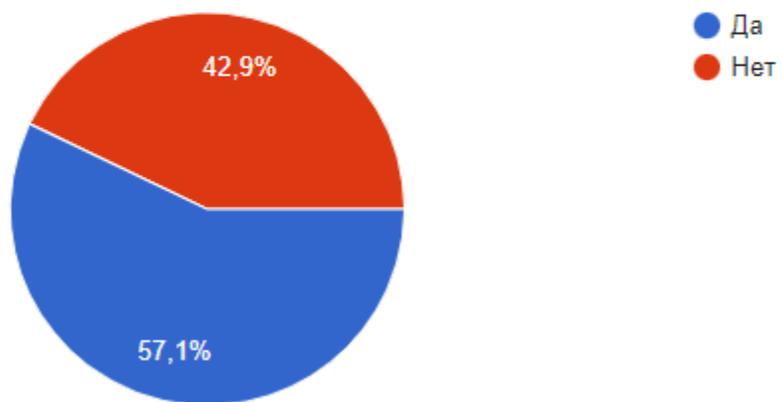
18. Имеются ли в колледже адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы для облегчения передвижения инвалидов внутри здания?

21 ответ



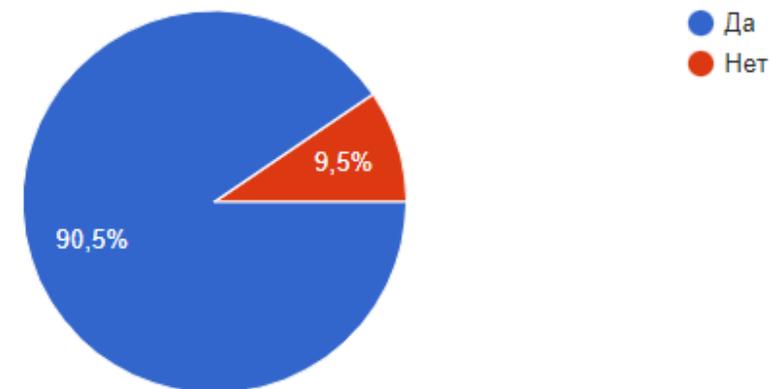
19. Имеются ли в колледже сменные кресла-коляски для передвижения инвалидов внутри здания?

21 ответ



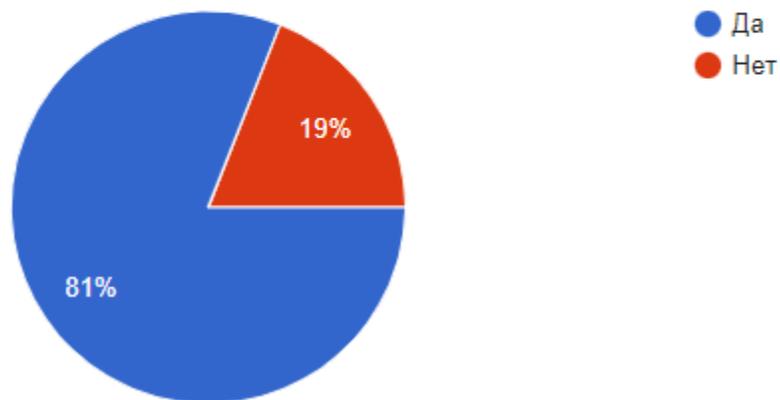
20. Имеются ли в колледже специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для пользования ими инвалидами?

21 ответ



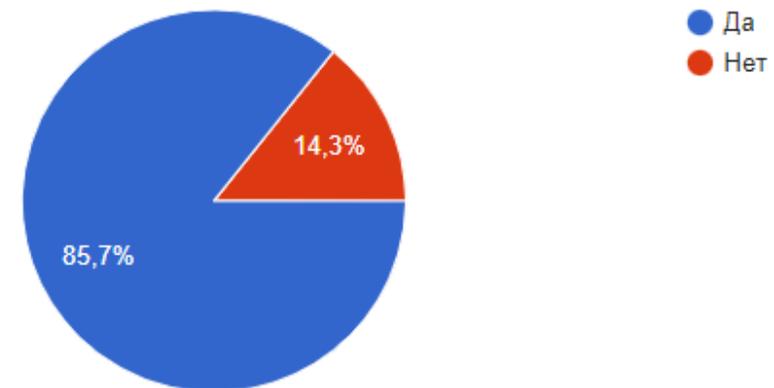
21. Имеется ли в колледже дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?

21 ответ



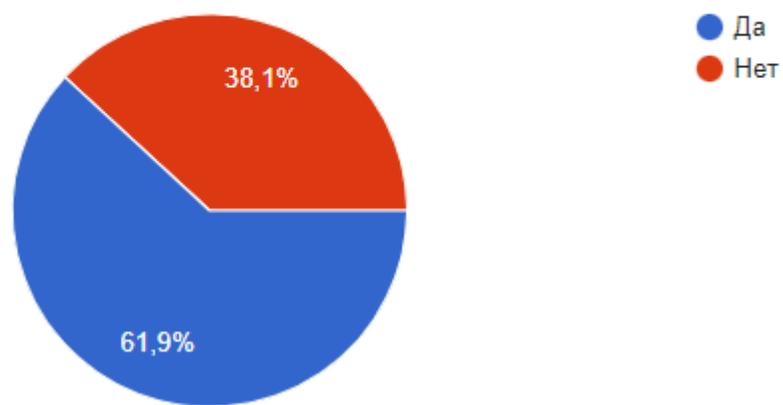
22. Имеется ли в колледже дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для прочтения её инвалидами по слуху и зрению?

21 ответ



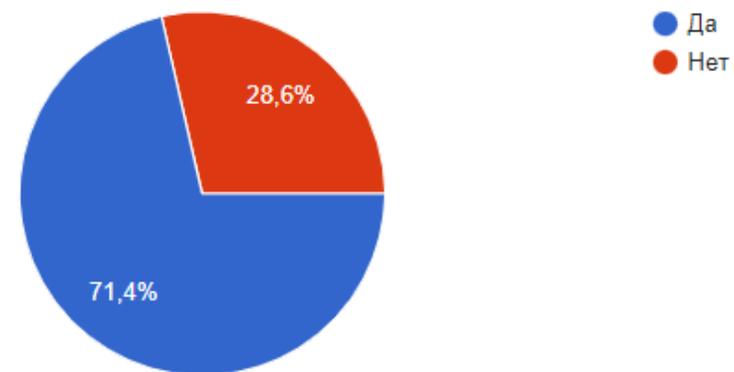
23. Предоставляются ли в колледже инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?

21 ответ



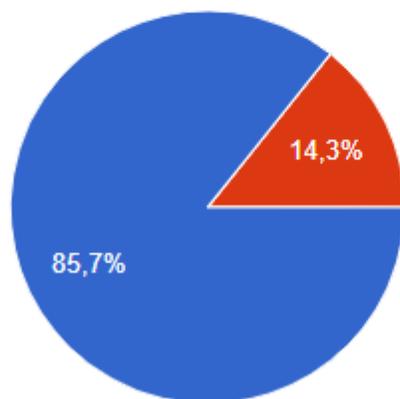
24. Имеется ли альтернативная версия сайта колледжа для инвалидов по зрению?

21 ответ



25. Оказываются ли работниками колледжа, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощь по сопровождению инвалидов в помещения образовательной организации?

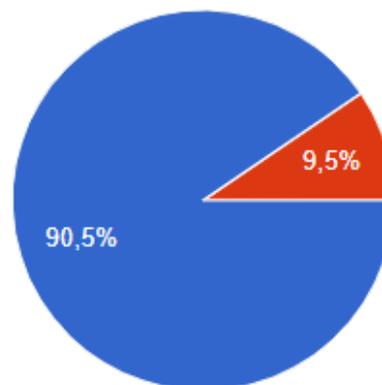
21 ответ



● Да  
● Нет

26. Организовано ли в колледже предоставление образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому?

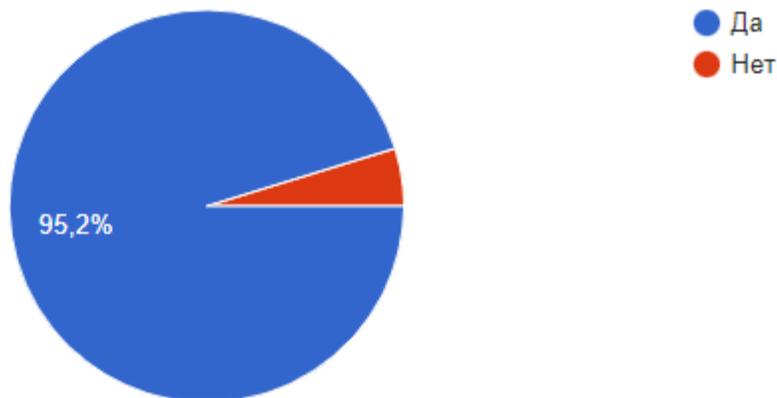
21 ответ



● Да  
● Нет

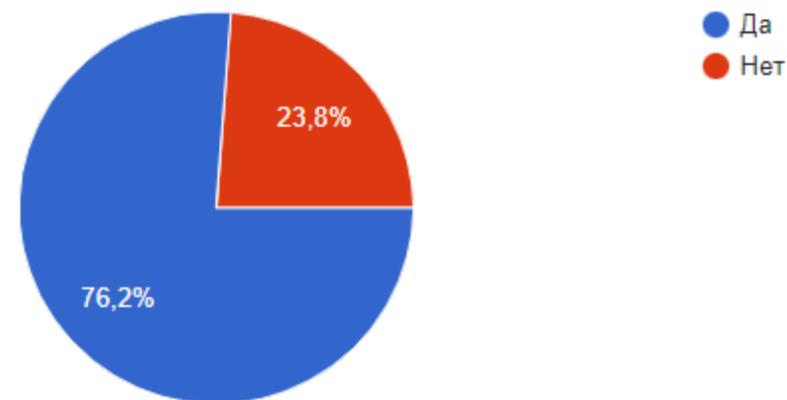
27. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в колледже?

21 ответ



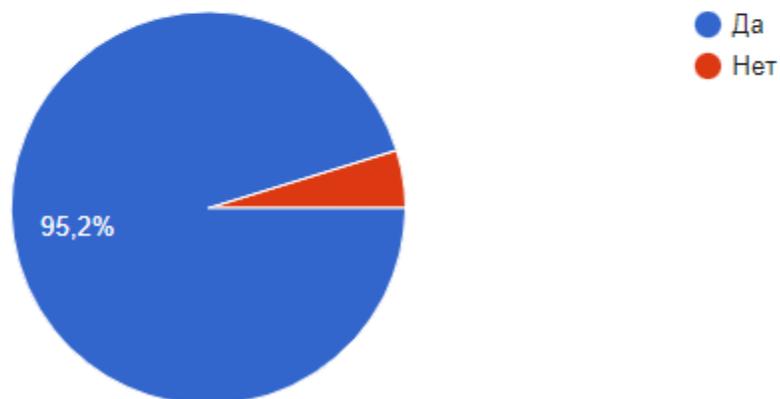
28. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении (работники приемной комиссии; секретариат; сотрудники учебной части)?

21 ответ



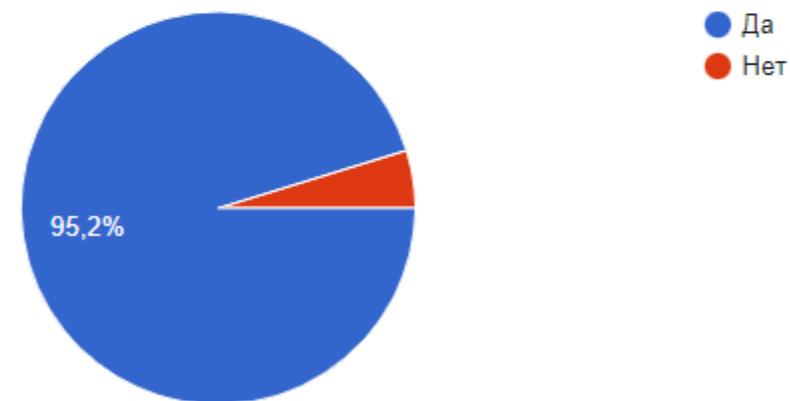
29. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание услуги инвалидам при обращении (преподаватели; воспитатели; тренеры; инструкторы)?

21 ответ



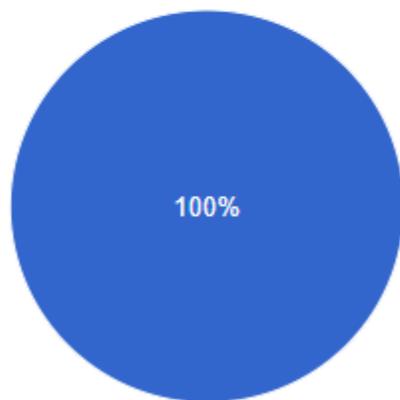
30. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников колледжа при использовании дистанционных форм взаимодействия или получения консультации по оказываемым услугам (по телефону; по электронной почте)?

21 ответ



31. Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам и знакомым (или могли бы её рекомендовать, если была бы возможность выбора организации)?

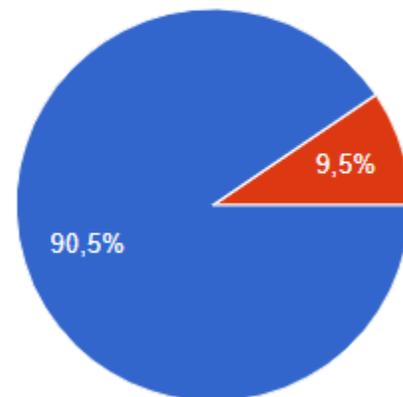
21 ответ



● Да  
● Нет

32. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы колледжа?

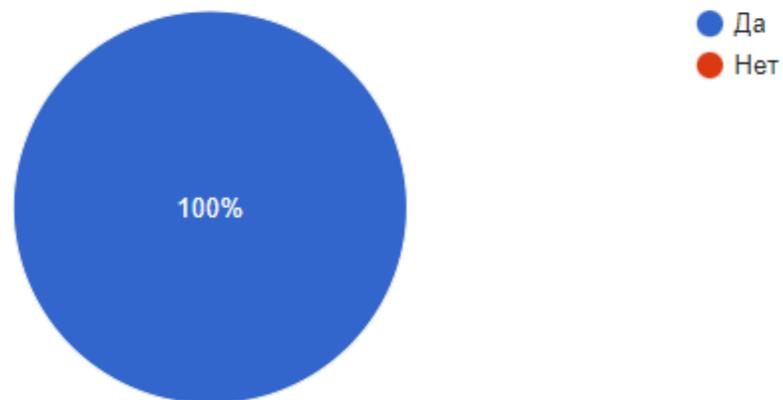
21 ответ



● Да  
● Нет

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг?

21 ответ





**Спасибо за  
внимание!**